

SurfFact GmbH
- Customer Care -
Zur Hohlwies 11

54533 Greimerath

Rücksendungen (RMA Verfahren)

Um eine sichere und zügige Abwicklung zu gewährleisten, bitten wir Sie dieses Formular vollständig auszufüllen und uns per Fax oder EMail zurück zu senden.

Nach Erhalt Ihrer SurfFact RMA-Nr können Sie die Ware zu uns zurücksenden.

Wichtig: Rücksendungen sind grundsätzlich komplett, originalverpackt und in angemessener Umverpackung an uns zu senden.

Beachten Sie bitte untenstehende Hinweise zum Widerruf.

**Bitte senden Sie das RMA - Formular ausgefüllt an die
Fax-Nr.: 06571-911499 oder rma@surffact.de**

Folgende Angaben sind komplett auszufüllen!

Kundennummer _____
Vorname, Name _____
Straße (kein Postfach angeben) _____
PLZ/Ort _____
Telefonnummer _____
Emailadresse _____

Rücksendegrund:

- Ware defekt
- Ware unvollständig
- Ware falsch geliefert
- Ware ist falsch im Shop beschrieben
- Warenmenge ist falsch
- Rücksendung gemäß Fernabsatzgesetz
- Doppellieferung
- Ware trotz Storno geliefert

Für Gutschriften tragen Sie bitte hier Ihre Bankdaten ein:

Kreditinstitut _____
Bankleitzahl _____
Kontonummer _____
Kontoinhaber _____

Wichtige Informationen zu Gutschriften:

Eine Gutschrift ist nur unter folgenden Bedingungen möglich:

- Artikel ist nicht mehr lieferbar
- Eine Reparatur / Austausch kann nicht erfolgen.
- Widerruf bei Fernabsatzverträgen

Bei Rückfragen kontaktieren Sie uns gerne.

Anzahl	Artikelbezeichnung	Artikel- Nr.	Lieferschein- oder Rechnungsnummer mit Belegdatum

Detaillierte Fehlerbeschreibung

WICHTIGE HINWEISE

Die Ware ist sofort nach Erhalt auf eventuelle Beschädigung, Fehlteile oder Falschlieferung zu überprüfen. Im Falle eines Mangels soll umgehend eine Meldung an die SurfFact GmbH erfolgen. Verpackungsschäden die durch den Versand entstanden sind, sind sofort beim Paketdienst zu beanstanden.

WICHTIG

Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren und ggf. gezogene Nutzungen (z. B. Zinsen) herauszugeben. Können Sie uns die empfangene Leistung sowie Nutzung (z.B. Gebrauchsvorteile) nicht oder teilweise nicht oder nur in verschlechtertem Zustand zurückgewähren beziehungsweise herausgeben, müssen Sie uns insoweit Wertersatz leisten. Für die Verschlechterung der Sache und für gezogene Nutzungen müssen Sie Wertersatz nur leisten, soweit die Nutzung oder die Verschlechterung auf einen Umgang mit der Sache zurückzuführen ist, der über die Prüfung der Eigenschaften und der Funktionsweise hinausgeht. Unter "Prüfung der Eigenschaften und der Funktionsweise" versteht man das Testen und Ausprobieren der jeweiligen Ware, wie es etwas im Ladengeschäft möglich und üblich ist.

ACHTUNG

Bitte denken Sie zu Ihrem eigenen Vorteil daran, dass viele Geräte (z.B. Monitore) über eine kostenlose Vor-Ort Garantie verfügen. Deswegen unbedingt die Garantiebestimmungen des einzelnen Gerätes lesen. Eine Abwicklung über den Hersteller ist in vielen Fällen schneller und kostengünstiger! Sie finden die entsprechenden Hersteller-Hotlines unter www.surffact.de

Das Widerrufsrecht besteht nicht bei Fernabsatzverträgen

- zur Lieferung von Waren, die nach Kundenspezifikation angefertigt werden oder eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse zugeschnitten sind oder die aufgrund ihrer Beschaffenheit nicht für eine Rücksendung geeignet sind oder schnell verderben können oder deren Verfalldatum überschritten wurde;
 - zur Lieferung von Audio- oder Videoaufzeichnungen oder von Software, sofern die gelieferten Datenträger vom Verbraucher entsiegelt worden sind;
 - zur Lieferung von Zeitungen, Zeitschriften und Illustrierten, es sei denn, dass der Verbraucher seine Vertragserklärung telefonisch abgegeben hat.
- Kostenvereinbarung bei Ausübung des Widerrufsrechts

Kostenvereinbarung bei Ausübung des Widerrufsrecht

Wenn Sie von Ihrem Widerrufsrecht Gebrauch machen, haben Sie die regelmäßigen Kosten der Rücksendung zu tragen, wenn die gelieferte Ware der bestellten entspricht und wenn der Preis der zurückzusendenden Sache einen Betrag von 40,00 € nicht übersteigt oder wenn Sie bei einem höheren Preis der Sache zum Zeitpunkt des Widerrufs noch nicht die Gegenleistung oder eine vertraglich vereinbarte Teilzahlung erbracht haben. Anderenfalls ist die Rücksendung für Sie kostenfrei.

Datum/Ort _____

SurfFact GmbH
Zur Hohlwies 11 - D-54533 Greimerath
Telefon 06571-911436- Fax 06571-911499
Internet: www.surffact.de
e-Mail: info@surffact.de

USt.-Id.-Nr. DE 203404291
Amtsgericht Wittlich HRB 12426
Sitz Greimerath
Geschäftsführer Markus Sips

Unterschrift (bei Minderjährigen, der Erziehungsberechtigte) _____

Bankverbindungen:
Vereinigte Volksbank Raiffeisenbank eG
(BLZ 587 609 54) 1 33 33 33
IBAN: DE51 5876 0954 0001 3333 33
SWIFT-BIC: GENODED1WTL